



Sumo società cooperativa sociale

P. Iva 03523900276

[info@labaltobello.org](mailto:info@labaltobello.org)

cell. 3922608194



# **CARTA DEI SERVIZI MICRONIDO BABYLAB**

(Rev.1 del 31/05/2024)



Sumo società cooperativa sociale

P. Iva 03523900276

[info@labaltobello.org](mailto:info@labaltobello.org)

cell. 3922608194



## Indice

<b>La Carta dei Servizi</b>	<b>pag.3</b>
<b>Presentazione del servizio</b>	<b>pag.3</b>
<b>Principi, obiettivi e finalità del servizio</b>	<b>pag.3</b>
<b>Il personale e la programmazione didattica educativa</b>	<b>pag.4</b>
<b>Organizzazione degli spazi</b>	<b>pag.5</b>
<b>Giornata tipo</b>	<b>pag.6</b>
<b>Calendario scolastico</b>	<b>pag.6</b>
<b>Attività educative</b>	<b>pag.6</b>
<b>Partecipazione delle famiglie</b>	<b>pag.11</b>
<b>Iscrizioni</b>	<b>pag.12</b>
<b>Rapporti con il territorio</b>	<b>pag.12</b>
<b>Procedure di reclamo e controllo</b>	<b>pag.13</b>
<b>Soddisfazione del cliente e qualità dei servizi</b>	<b>pag.13</b>

	<p>Sumo società cooperativa sociale</p> <p>P. Iva 03523900276</p> <p><a href="mailto:info@labaltobello.org">info@labaltobello.org</a></p> <p>cell. 3922608194</p>	
---	---	---

La presente carta dei servizi è uno strumento messo a disposizione dell'utente/cliente del nido Baby Lab per illustrare preventivamente e fornire informazioni chiare sui servizi che vengono erogati, instaurando così un rapporto trasparente tra destinatari dei servizi ed ente erogatore. Nasce in risposta al diritto del cliente di conoscere ciò che il nido può offrire, in modo da poter liberamente scegliere quanto più si avvicina alle sue esigenze diventando utente attivo e consapevole.

### **PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO MICRONIDO BABY LAB**

È un servizio educativo per l'infanzia di interesse pubblico, organizzato per accogliere i bambini fino ai 3 anni d'età all'interno dello spazio ubicato in via Altobello 7m, dato in concessione dal Comune di Venezia a Sumo società cooperativa sociale, risultata aggiudicatrice del relativo "Bando pubblico n.3/2022" per la presentazione di proposte progettuali da destinare ad attività di interesse pubblico rivolte alla fascia 0-6 anni.

È aperto dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle ore 17.00 e prevede un servizio mensa con catering esterno.

Il progetto intende rispondere alle nuove esigenze del quartiere, che dopo essere stato oggetto di riqualificazione grazie all'ormai concluso contratto di quartiere, è oggi in continua evoluzione grazie al recupero della zona delle ex Fornaci da Re e la riqualificazione della zona Ater.

Le famiglie a cui il servizio si riferisce sono quindi in primo luogo le famiglie residenti nelle zone del centro Mestre, ma anche professionisti che lavorano nelle zone limitrofe, in particolare in centro città, nella zona di via Torino - dove hanno sede l'Università di Venezia e gli uffici direzionali di molte imprese del territorio - e nella zona del Vega, Parco tecnologico e scientifico di Venezia, facilmente raggiungibile grazie alla recente nuova viabilità.

Il servizio ospita un massimo di 24 bambini d'età compresa tra i 6 mesi e i 36 mesi, organizzati in sezione lattanti e sezione semi divezzi e divezzi.

### **PRINCIPI, OBIETTIVI E FINALITÀ DEL SERVIZIO**

Il micronido Baby Lab è un servizio innovativo che intende rispondere alle nuove esigenze che emergono nel nostro contesto sociale.

Il servizio ha lo scopo di offrire:

- Un servizio di armonizzazione dei tempi di vita e tempi di lavoro, in grado di conciliare la condizione di genitore e lavoratore;
- un servizio di supporto alle famiglie, che risponda ai loro bisogni sociali e che sia di supporto ai loro compiti educativi;
- un luogo di socializzazione per i bambini e di stimolo per lo sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive e sociali, nella prospettiva del loro benessere e di uno sviluppo armonico;
- una continuità educativa con la famiglia, l'ambiente sociale e gli altri servizi esistenti, mettendo in atto azioni positive per offrire pari opportunità, valorizzando le differenze e prevenendo ogni forma di

	<p>Sumo società cooperativa sociale  P. Iva 03523900276  <a href="mailto:info@labaltobello.org">info@labaltobello.org</a>  cell. 3922608194</p>	
---	---	---

svantaggio. I servizi educativi per l'infanzia rappresentano per i genitori stranieri e i loro bambini un momento di comunicazione e confronto quotidiano con la società che li ospita. Il servizio di micronido vuole lavorare con tutti i bambini per la costruzione di identità solide ma anche aperte e flessibili, funzionali ad una accettazione della propria e dell'altrui differenza;

- un servizio che tutela e garantisce il diritto all'inserimento dei bambini portatori di svantaggio psico-fisico e sociale. L'inserimento di bambini in situazione di handicap, problemi psicofisici non certificati e svantaggio socio-culturale necessita di un contesto di dialogo e collaborazione con la famiglia e con i servizi del territorio. In caso di bambini portatori di handicap è prevista una figura educativa di sostegno che garantisce al bambino un punto di riferimento privilegiato e un rapporto che lo sostenga particolarmente.

Il micronido Baby Lab si propone di valorizzare i bambini nella loro crescita e socializzazione, in un "ambiente preparato" per rispondere al loro bisogno di espandere le proprie forze ed energie vitali, di sviluppare il senso motorio/percettivo, affettivo e comunicativo e la propria autonomia ed autostima.

Il servizio di micronido svolge un ruolo importantissimo di risorsa educativa per i bambini, per la famiglia e per la città:

- per i bambini e le bambine, è un contesto di crescita, un luogo di esperienze costruttive, di integrazione e di sostegno alle eventuali condizioni di svantaggio psicofisico e socio-culturale,
- per la famiglia, si pone come interlocutore attivo nel trovare una risposta sicura al suo bisogno di sentirsi sostenuta quotidianamente nell'educazione e nella cura dei figli, nonché diventa occasione di aggregazione sociale con gli altri genitori,
- per la città, in una società adultocentrica, è l'affermazione del diritto del bambino ad un proprio spazio vitale nell'ambiente urbano.

### **IL PERSONALE E LA PROGRAMMAZIONE DIDATTICA EDUCATIVA**

Il personale educativo è composto da un'educatrice professionale ogni sei bambini per la sezione lattanti (fino ai 12 mesi) e un'educatrice professionale ogni otto bambini per la sezione divezzi (dai 12 ai 36 mesi). Le educatrici, organizzate in base al loro orario di lavoro, si alternano nel corso della giornata per garantire il costante rapporto numerico educatore/bambino previsto dalla legge e si occupano della crescita dei bambini secondo il progetto educativo annuale.

L'igiene e il riordino degli ambienti è garantito dalla figura dell'ausiliaria che si occupa della pulizia dei locali.

Al fine di garantire la qualità del servizio, le educatrici, nel loro lavoro, sono affiancate da una referente della cooperativa che si occupa della segreteria e del monitoraggio del gruppo di lavoro e da una coordinatrice, che provvede alla gestione pedagogica del servizio e al coordinamento del personale.

Attraverso le programmazioni annuali progettate da educatrici e coordinatrice vengono definite le modalità con le quali si intende raggiungere gli obiettivi educativi, prevedendo attività diverse per fasce di età e attività comuni (intersezione). La programmazione viene condivisa con le famiglie nella riunione di inizio anno, solitamente nel mese di ottobre/novembre. La programmazione educativa garantisce la qualità del Nido.

	<p>Sumo società cooperativa sociale  P. Iva 03523900276  <a href="mailto:info@labaltobello.org">info@labaltobello.org</a>  cell. 3922608194</p>	
---	---	---

Deve essere costruita intorno al bambino, inteso come individuo sociale, competente e protagonista della propria esperienza, non può essere assolutamente rigida né procedere per schemi, ma deve essere flessibile: sia perché ogni bambino presenta un ritmo di sviluppo che può essere diverso da quello di altri, sia perché in ogni bambino possono insorgere bisogni imprevisi per cui è necessario, di volta in volta, adattare il programma al bambino e non viceversa.

### **ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI**

Baby Lab si propone di valorizzare i bambini nella loro crescita e socializzazione, in un “ambiente preparato” per rispondere al loro bisogno di espandere le proprie forze ed energie vitali, di sviluppare il senso motorio/percettivo, affettivo e comunicativo, nel rispetto del metodo operativo e di pensiero “aiutami a fare da solo”, ai fini dello sviluppo di autonomia ed autostima.

Gli spazi sono organizzati in questo modo: entrando, l’ingresso è composto da uno spazio di accoglienza, dove i genitori accedono per l’accesso e l’uscita e dove i bambini vengono accolti all’arrivo e accompagnati dall’uscita dalle educatrici. Ad ogni bambino viene assegnato un armadietto dove riporre il giubbotto e le scarpe. Lo spazio è attrezzato con sedie, armadietti e un fasciatoio. Dall’ingresso comune i bambini accedono da due diverse porte, che consentono l’entrata separata dei bambini più grandi da quelli più piccoli. All’interno gli spazi per le attività e i servizi sono infatti distinti tra quelli dedicati alla sezione lattanti e quelli dedicati ai divezzi a cui si aggiungono una sala comune dedicata alla somministrazione dei pasti ed un’altra dedicata alla nanna.

Sempre a piano terra si trovano anche le cosiddette zone di servizio con il bagno e lo spogliatoio dedicati al personale educativo e quello separato per il personale ausiliario addetto al porzionamento del pasto, che avviene in uno spazio cucina dedicato.

Le stanze sono arredate secondo i principi Montessoriani e al loro interno si possono trovare:

- Tavolini e sedioline di legno stabili e al contempo leggeri, per svolgere le attività in autonomia, in quanto possono essere trasportati e la leggerezza favorisce l’autocontrollo del movimento perché, se urtati si spostano.
- Scaffali bassi per la scelta autonoma dell’attività favorendo il movimento e il controllo della mano nell’afferrare e controllare i movimenti. La loro distanza dal bambino aumenta in base al graduale sviluppo corporeo per stimolare l’auto locomozione.

La struttura e la disposizione degli spazi, nonché degli oggetti, sono pensate, organizzate e preparate per stimolare le attività vitali del bambino tipiche di questo periodo evolutivo. Gli arredi, tutti a misura dei bambini, sono pensati e disposti per essere essi stessi strumenti per il movimento autonomo e per attività finalizzate e costruttive. Il servizio dispone inoltre di un ampio spazio verde proprio, per permettere al bambino una vita all’aperto, volta a scoprire e sperimentare il mondo della natura. Tutti gli arredi e le attrezzature presenti nell’asilo sono stati acquistati dal Comune di Venezia che prima della concessione gestiva direttamente il Servizio e rispondono pertanto a tutte le normative vigenti in materia.



Sumo società cooperativa sociale

P. Iva 03523900276

[info@labaltobello.org](mailto:info@labaltobello.org)

cell. 3922608194



## **GIORNATA TIPO**

La giornata all'asilo è organizzata in modo da offrire una routine stabile ai bambini. In un tempo lento e flessibile la giornata è scandita da attività di gioco alternate a momenti dedicati all'igiene, ai pasti e alla nanna. I tempi sono distesi in modo da offrire ai bambini la possibilità di ambientarsi ogni mattina, ma sono anche ben organizzati per consentire loro di avere un ritmo prevedibile e quindi rassicurante.

La giornata tipo di Baby Lab è così suddivisa:

### GIORNATA TIPO

- ☒ 7.30-9.00 accoglienza con attività destrutturata
- ☒ 9.00-9.30 colazione
- ☒ 9.30-10.00 cerchio, buongiorno, giochi e canti
- ☒ 10.00-10.45 attività strutturata
- ☒ 10.45-11.15 attività semi strutturata o gioco libero
- ☒ 11.15-11.30 igiene
- ☒ 11.30-12.30 preparazione tavola, pranzo, sparecchio e pulizia
- ☒ 12.30-13.00 prima uscita
- ☒ 13.30-15.00 nanna
- ☒ 15.00-15.45 igiene, attività, gioco libero e merenda
- ☒ 15.45-17.00 seconda uscita

## **CALENDARIO SCOLASTICO**

Baby Lab è aperto dal settembre a luglio. Le festività e le conseguenti chiusure del servizio seguiranno indicativamente il calendario Scolastico della Regione Veneto e verranno comunicate alle famiglie dei bambini iscritti ogni anno prima dell'avvio del servizio.

## **ATTIVITA' EDUCATIVE**

Tale servizio si propone, insieme alla famiglia, di aiutare il bambino in una crescita armoniosa.

L'idea di bambino che ispira la progettazione pedagogica del nostro nido rimanda ai contributi più recenti della ricerca pedagogica, i quali ne restituiscono un'immagine complessa, che ha messo in evidenza come il bambino sia già attivo a partire dallo stato fetale e sia un essere socialmente competente e dotato di una propria individualità, fin dai primi giorni di vita. Per questo motivo al nido d'infanzia si assicura la massima attenzione a ciascun bambino e alla sua famiglia per avviare sin dall'inizio una relazione attenta alle peculiarità di ciascuno, senza preclusione di differenze di genere, cultura o religione.



Sumo società cooperativa sociale

P. Iva 03523900276

[info@labaltobello.org](mailto:info@labaltobello.org)

cell. 3922608194



Il nostro obiettivo è creare un percorso didattico che possa suscitare l'interesse e l'entusiasmo dei bambini, proponendo attività attraenti, in cui essi possano trovare il gusto della sorpresa e della novità, personalizzando il progetto educativo in base ai reali bisogni dei bambini. Per questo motivo le attività e la formazione dei gruppi in base all'età dei bambini non può essere rigida e tiene in considerazione le caratteristiche specifiche di ogni bambino e la loro crescita.

La programmazione annuale delle attività tiene conto dei bisogni dei bambini, fornendo loro occasioni di apprendimento, esplorazione e confronto, valorizzando le loro identità personali e differenze. In collaborazione con la famiglia, il lavoro pedagogico mira a sviluppare le competenze dei bambini in un clima sereno e capace di sviluppare relazioni positive con gli adulti e i pari. Nello specifico le attività che potranno essere proposte ai bambini afferiscono ai seguenti ambiti:

### **CURA DELL'AMBIENTE**

Attività di movimento in un ambiente arredato e vuoto

Trasporto di oggetti (vassoi, brocche, bicchieri, tavoli e sedie...)

Riordino del materiale e dell'ambiente dopo lo svolgimento delle attività, nel giusto modo e posto, per rispettare la comunità.

Giardinaggio, attività all'aperto

### **CURA DELLA PERSONA**

Attività attinenti alla cura della persona, adeguatamente all'età e alle capacità dei bambini

### **VITA PRATICA**

Consente al bambino la continuità dalla famiglia allo spazio cuccioli con attività attraenti che stimolano curiosità.

"Cestini dei Tesori" preparati con cura dall'educatrice, offrono la possibilità d'esplorare con la manipolazione nuove materie (metallo, legno, tessuto,) in oggetti casalinghi dei quali potranno poi apprendere anche la nomenclatura.

Scoperta e lavorazione del cibo (non solo scoprire i nomi, ma conoscere i frutti e le loro proprietà (fare una spremuta, o tagliare una mela, una verdura e tanto altro).

### **RAFFINAMENTO DEI MOVIMENTI**

Avvitare e svitare un barattolo con coperchio o barattoli di creme o simili

Infilare le perle, e sfilare (dividere per forma, colore e dimensione)

Dividere materie diverse nei rispettivi contenitori di riferimento

	<p>Sumo società cooperativa sociale</p> <p>P. Iva 03523900276</p> <p><a href="mailto:info@labaltobello.org">info@labaltobello.org</a></p> <p>cell. 3922608194</p>	
---	---	---

Aprire e chiudere (lucchetti, cassetti, cerniere)

Travasare e versare liquidi da una brocca ad un'altra o con più recipienti.

### **ATTIVITA'ESPRESSIVE E COSTRUTTIVE**

Disegno con diverse tecniche e materiali

Pittura

Mosaico, anche con materiali provenienti dalla natura

Modellare Pongo, Das

Incollature e ritaglio dentro apposite scatole create dall'educatrice

Teatro, momento fondamentale per la concentrazione e la fantasia del bambino (rituale).

Musica e canto essenziali per la convivialità e l'approccio all'arte sia educativa che conoscitiva (rituale giornaliero).

### **EDUCAZIONE SENSORIALE**

Con i materiali sensoriali si offre una guida, una specie di classificazione di impressioni che si possono ricevere da ciascun senso: i colori, i suoni, i rumori, le forme e dimensioni, i pesi, le impressioni tattili, gli odori e sapori.

### **EDUCAZIONE EMOZIONALE**

L'educazione emozionale -l'alfabetizzazione delle emozioni, appunto- è quindi una strategia educativa che ha lo scopo di creare benessere nei bambini oggi e domani. Si fa educazione emozionale quando l'adulto, in primis, riconosce e accoglie tutte le emozioni del bambino, offrendone la lettura, verbalizzandole (quindi traducendole in parole) e dando loro sia significato che, soprattutto, valore.

L'educazione emozionale sarà parte integrante dello "stare con e per i bambini", ma anche, in modo più strutturato, verranno proposte piccole attività volte a mettere in pratica l'educazione emozionale, come il CircleTime, un momento che verrà proposto soprattutto ai bambini più grandi.

Nello specifico, per la SEZIONE LATTANTI (dai 6 ai 12 mesi circa): lo sviluppo del bambino durante il primo anno di vita è caratterizzato da una evoluzione continua, dall'acquisizione di molteplici abilità. La percezione, dunque, da generale e indistinta diventa sempre più specifica e raffinata, la relazione con l'adulto si consolida, soprattutto nei momenti di routine (cambio, pappa, sonno) attraverso la comunicazione sensoriale e verbale. All'interno di tale rapporto il bambino ha modo di trovare momenti di conferma piacevoli e rilassanti, attraverso i quali inizierà a strutturare la propria rappresentazione di sé in termini positivi. La dolcezza, l'accoglienza, l'ascolto e l'attenzione sono sicuramente gli elementi fondamentali che qualificano la relazione.



Sumo società cooperativa sociale

P. Iva 03523900276

[info@labaltobello.org](mailto:info@labaltobello.org)

cell. 3922608194



- **Sviluppo senso-motorio e percettivo-sensoriale:** per il raggiungimento dell'autonomia e quindi dello sviluppo delle abilità motorie è importante proporre giochi di movimento al fine di stimolare l'acquisizione dello schema corporeo, della posizione eretta nonché della deambulazione. Dunque, si cerca di organizzare lo spazio in modo da creare un luogo adeguato, attrezzato con percorsi motori costituiti da materiali diversi e con livelli di difficoltà graduati, tali da favorire lo spostamento a carponi, e successivamente i primi passi se il bambino è pronto a camminare da solo.

Per stimolare la sensorialità sono utili materiali didattici di diverso tipo (legno e materiali naturali, stoffa, carta, etc.) che aiutino a favorire la coordinazione oculo-manuale, sollecitando il bambino a prendere oggetti posti a diverse distanze. I bambini devono essere liberi di muoversi, di sperimentare le loro potenzialità e di acquisire nuove tecniche di conoscenza della realtà circostante. Attraverso l'uso della bocca e delle mani, che sono i principali veicoli di conoscenza e di interazione con la realtà, i bambini molto piccoli si relazionano con il mondo

esterno e successivamente con l'acquisizione di nuove tecniche (il camminare carponi, l'arrampicarsi in posizione eretta, etc) si raggiungerà uno sviluppo sempre più armonico delle attività motorie e cognitive.

- **Sviluppo cognitivo:** è importante proporre al bambino sempre più stimoli per farlo giocare e sperimentare l'ambiente mediante tentativi per "prove ed errori". Ad esempio, si propongono suoni e rumori di diversa natura e si fanno apparire e scomparire oggetti al fine di favorire l'evoluzione degli schemi mentali, già in possesso del bambino.

- **Sviluppo del linguaggio:** i primi mezzi di comunicazione del lattante sono la suzione, lo sguardo, il pianto, il sorriso. L'ambiente linguistico è rappresentato dal comportamento delle educatrici, dalla loro disponibilità all'ascolto (intesa come manifestazione di interesse), dall'attenzione e dal desiderio di entrare in contatto con i bambini attraverso l'uso dei mezzi comunicativi adeguati alla loro età. Le attività educative specifiche che forniscono al bambino la possibilità di percepire, muoversi, esprimere la propria personalità comunicando le preferenze ed i bisogni sono la manipolazione di diversi materiali quali farina, sabbia, colori a dita, pasta di sale e le attività grafico pittoriche. Di grande importanza per lo sviluppo del linguaggio saranno anche racconti e canzoni.

- **Sviluppo sociale ed affettivo:** il bambino molto piccolo stabilisce il suo rapporto con l'ambiente soprattutto sulla base della fiducia che prova verso chi si prende cura di lui. Pertanto, si evidenzia la necessità di rivalutare costantemente le importantissime azioni di routine quali il cambio, il pasto, la nanna, come momenti di grande intensità affettiva e di profonda comunicazione.

Per la sezione dei bimbi più grandi SEMIDIVEZZI E DIVEZZI DAI 12 AI 36 MESI la programmazione mira a stimolare lo sviluppo delle loro potenzialità:

- **Sviluppo area linguistica:** l'attività linguistica è la fase della libera espressione e comunicazione, la frase diventa più strutturata, il bambino comincia a parlare di sé. Intraprendere e migliorare le produzioni linguistiche ed arricchire i loro vocabolari, sono gli obiettivi da realizzare. E' utile parlare con il bambino, ripetere la frase in maniera corretta e nei diversi contesti: giochi di parole, filastrocche, canzoncine, narrazione di favole e ascolto della musica.

	<p>Sumo società cooperativa sociale  P. Iva 03523900276  <a href="mailto:info@labaltobello.org">info@labaltobello.org</a>  cell. 3922608194</p>	
---	---	---

- Sviluppo area espressiva: la creatività è elemento di fondamentale importanza nel mondo del bambino e tutte le sue attività devono essere costruite a tale fine. Obiettivo importante che si dovrà raggiungere è un buon livello di motricità fine e di coordinazione oculo-manuale tramite attività grafico-pittoriche e di manipolazione, attraverso l'uso di diversi materiali traccianti (pennarelli, colori a dita, tempera e pennelli), materiali modellabili (pasta di sale, terra, sabbia, acqua), giochi da scomporre e ricomporre (collage, puzzle, costruzioni), e materiali naturali che permettono ai bambini l'accesso ad un gioco di scoperta e meraviglia e l'apprendimento attraverso l'esperienza (foglie, legno, pigne, sassi, conchiglie ecc)
- Sviluppo area motoria e corporea: Attività motorie: nel gruppo e in un ambiente idoneo il bambino gioca con il proprio corpo e quello degli altri, si mette in relazione con i compagni, con gli oggetti, con le educatrici provandosi ed immergendosi nel piacere del movimento. Il fine della motricità è lo sviluppo armonico delle competenze motorie assieme a quelle sociali ed emozionali del bambino. Il ruolo dell'educatrice sarà di porsi come attento mediatore tra le potenzialità del bambino (che prende l'iniziativa), la sua espressione psicomotoria e il processo relazionale mettendosi in ascolto empatico e figurandosi come partner di legge e sicurezza per il bambino. Tra le attività motorie, sono utilizzati con tale scopo percorsi strutturati, tunnel, giochi con la palla, scivoli e dondoli.
- Sviluppo autonomia: si propone di far raggiungere al bambino di questa particolare età, e soprattutto a coloro che si preparano per la scuola per l'infanzia, la sicurezza affettiva e l'autonomia anche attraverso le routine: durante il cambio in bagno invitandolo a spogliarsi da solo, a pulirsi le mani e il viso, a infilare e togliere ciabattine e scarpe, a rivestirsi da solo. Durante il pranzo metterà da solo il bavaglino e a turno aiuterà i compagni portando il pane, distribuendo i bicchieri e raccogliendo le posate.

## INTERSEZIONE

L'intersezione è un momento molto importante perché permette ai bambini di conoscere e familiarizzare con i compagni e le educatrici delle altre sezioni riconoscendosi così, nel tempo, appartenenti allo stesso Nido. La predisposizione di situazioni di gioco con bambini e bambine di altre età e con diverse competenze – abilità rappresenta un'occasione formativa ricca di stimoli e sollecitazioni nuove. Durante l'anno, pertanto, saranno proposte occasioni di gioco nell'altra sezione e soprattutto un incontro quotidiano nelle attività outdoor in giardino. Anche i momenti di festa (Natale, Carnevale, fine anno) coinvolgeranno tutti i bambini e le loro famiglie in attività condivise.

## PROGRAMMAZIONE DIDATTICA EDUCATIVA

Attraverso le programmazioni annuali vengono definite le modalità con le quali si intende raggiungere gli obiettivi descritti, prevedendo attività diverse per fasce di età e attività comuni (intersezione). La programmazione viene consegnata e condivisa con le famiglie nella riunione di inizio anno, solitamente nel mese di settembre/ottobre. La programmazione educativa garantisce la qualità del Nido. Deve essere costruita intorno al bambino, inteso come individuo sociale, competente e protagonista della propria esperienza, non può essere assolutamente rigida né procedere per schemi, ma deve essere flessibile: sia perché ogni bambino presenta un ritmo di sviluppo che può essere diverso da quello di altri, sia perché in

	<p>Sumo società cooperativa sociale</p> <p>P. Iva 03523900276</p> <p><a href="mailto:info@labaltobello.org">info@labaltobello.org</a></p> <p>cell. 3922608194</p>	
---	---	---

ogni bambino possono insorgere bisogni imprevisti per cui è necessario, di volta in volta, adattare il programma al bambino e non viceversa.

Si articola in:

- progetti specifici con valenza sull'anno educativo che vengono proposti, presentati ai genitori nella riunione di inizio anno;
- attività e laboratori;
- progetti consolidati proposti ogni anno (festa di Natale, festa di carnevale, festa di fine programmazione);
- progetti di intersezione intesi come occasione formativa ricca di stimoli e sollecitazioni nuove.

### **PARTECIPAZIONE DELLE FAMIGLIE**

Alle famiglie saranno proposte diverse occasioni di conoscenza delle caratteristiche e delle finalità educative del servizio.

- **Primo incontro**: organizzato in forma assembleare per la presentazione del servizio e per permettere ai genitori di conoscere le educatrici che si prenderanno cura dei bambini.
- **Il colloquio individuale**: contemporaneo all'ingresso del bambino nel servizio, rappresenta un momento di confronto importante tra servizio e famiglia, all'interno del quale le educatrici, accompagnate dalla coordinatrice, avranno modo di conoscere la storia e le esperienze del bambino, sulla base dei quali impostare la loro progettualità. Nascerà il dossier personale di ogni bambino con le informazioni iniziali dei genitori e riempito con il tempo dalle educatrici che seguiranno il percorso pedagogico. Inoltre, si potranno definire gli aspetti prettamente collegati al primo periodo di frequenza (inserimento, ambientamento, tempi di presenza e atteggiamenti degli adulti, caratteristiche della struttura). Le famiglie sono poi invitate per altri colloqui successivi a quello d'ingresso qualora il servizio o la famiglia ne evidenzino l'esigenza. È possibile, inoltre, fissare dei colloqui con la coordinatrice del servizio qualora se ne ravvedesse la necessità.
- **Incontri BabyLab e famiglie**: saranno stabiliti durante l'anno scolastico e saranno l'occasione per documentare e approfondire gli aspetti relativi alla vita quotidiana dei bambini, delle attività, del gruppo che si è costituito. Ai genitori viene consegnato e presentato il lavoro e il materiale prodotto.

Alle famiglie verrà consegnato al momento dell'iscrizione:

- Regolamento del nido
- Informazioni per la frequenza (cosa portare, calendario ambientamento, orari, ecc)
- Il calendario scolastico
- Norme igienico sanitarie (comunicazione malattie, eventuale protocollo Covid ecc)
- Documenti per la delega al ritiro
- Liberatorie per uso delle immagini
- Informativa privacy
- Progetto educativo dell'anno scolastico

	<p>Sumo società cooperativa sociale</p> <p>P. Iva 03523900276</p> <p><a href="mailto:info@labaltobello.org">info@labaltobello.org</a></p> <p>cell. 3922608194</p>	
---	---	---

## **ISCRIZIONI**

Le iscrizioni sono gestite attraverso la segreteria, aperta tutte le mattine dalle 8.30 alle 12.30 presso l'ufficio della Cooperativa in Via Altobello 9c, Mestre. Per le iscrizioni sono stabiliti i seguenti criteri di priorità:

- Si darà precedenza ai genitori di bambini/ fratelli/sorelle che stiano frequentato o abbiano frequentato il servizio
- Si darà precedenza a chi aderisce all'interno anno scolastico (settembre/luglio)
- Si darà precedenza ai bambini che rientrano nella fascia d'età per la quale ci sono posti liberi nelle due sezioni (lattanti – max 6 bambini – semidivezzi e divezzi max 18 bambini)
- infine, come ultimo criterio si verificherà l'ordine cronologico delle domande.

Le iscrizioni dovranno essere redatte sugli appostiti modelli e corredate da estremi anagrafici, recapiti, autorizzazione al trattamento dei dati, liberatorie e deleghe al ritiro). In caso di richieste che superino i posti disponibili verrà creata una lista d'attesa che verrà stilata sempre sulla base dei criteri sopra descritti e che verrà utilizzata per integrare eventuali disdette che lascino posti liberi.

La quota di iscrizione prevista ha validità per l'anno scolastico in corso (settembre/luglio), anche in caso di sottoscrizione durante l'anno scolastico per integrazione di eventuali posti liberi ed è utilizzata per coprire i costi di assicurazione e segreteria. In caso di rinuncia alla frequenza la quota di iscrizione non verrà restituita. Le quote mensili comprendono i pasti, i detersivi e i pannolini, ma se i genitori hanno esigenze specifiche potranno portare i loro pannolini e detersivi (ad esempio uso di pannolini lavabili, allergie, ecc).

I genitori che intendono ritirare dal nido il proprio bambino devono comunicarlo alla direzione via pec o AR, almeno 30 giorni prima. Anche eventuali reclami, come stabilito nella Carta dei Servizi, possono comunicarli attraverso raccomandata A/R o attraverso Pec.

Le rette, stabilite annualmente sulla base del tipo di iscrizione (full o part time), verranno comunicate al momento dell'iscrizione e dovranno essere versate ogni mese entro il giorno 5 del mese corrente.

## **RAPPORTI CON IL TERRITORIO**

La realtà del micronido ricerca e persegue un'integrazione con il territorio inteso come "comunità educante". Nel relazionarsi con il territorio, il Nido esplica la sua funzione sociale:

- nell'accoglienza dei bambini e delle bambine indipendentemente dalla loro provenienza e cultura, aiutando a propagandare e realizzare progetti di interculturalità con le realtà locali;
- è partecipe al progetto "Rete del Sistema Integrato Pubblico/privato dei Servizi per l'Infanzia" e al progetto "Rete ad alta intensità educativa" del Comune di Venezia;
- interagisce con le scuole dell'infanzia del territorio attuando progetti di continuità educativa;
- collabora con gli istituti universitari del territorio: Università degli studi di Padova, Università Ca' Foscari di Venezia e Iusve per l'attivazione di tirocini curriculari.

	<p>Sumo società cooperativa sociale  P. Iva 03523900276  <a href="mailto:info@labaltobello.org">info@labaltobello.org</a>  cell. 3922608194</p>	
---	---	---

## **PROCEDURE DI RECLAMO E CONTROLLO**

Sumo società cooperativa sociale, nell'ottica del miglioramento continuo, raccoglie suggerimenti e segnalazioni da parte dei propri utenti/clienti sulle modalità di erogazione del servizio, per rimuovere eventuali disservizi che limitano la possibilità di fruizione o che violano i principi e gli standard enunciati nella presente Carta dei Servizi. In ogni momento è garantita la possibilità di sporgere reclamo, qualora si ritenga di avere riscontrato una non conformità del servizio ricevuto rispetto a quanto pubblicamente dichiarato.

L'istituto del reclamo ha lo scopo di offrire, dunque, uno strumento agile e immediato per segnalare comportamenti non in linea con i principi e le finalità della Carta dei Servizi relativi alla realizzazione del servizio. La raccolta di suggerimenti, segnalazioni e reclami da parte dei propri clienti sulle modalità di erogazione del servizio avviene attraverso un'apposita modulistica consegnata a tutti i clienti e comunque sempre disponibile presso l'unità operativa. Il medesimo documento è scaricabile dal sito [www.sumonline.it](http://www.sumonline.it) e può essere inviato tramite mail all'indirizzo [amministrazione@sumonline.it](mailto:amministrazione@sumonline.it). Entro 20 giorni lavorativi, il Responsabile dell'Unità operativa prenderà in esame suggerimenti, segnalazioni e reclami e risponderanno al cliente. Tutti i suggerimenti, segnalazioni e reclami verranno presi in considerazione e saranno oggetto di analisi e valutazione allo scopo di correggere eventuali errori e disfunzioni organizzative.

## **SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E QUALITA' DEI SERVIZI**

Al fine di valutare la soddisfazione dei clienti e la qualità dei servizi erogati, ad ogni genitore sarà somministrato una scheda di valutazione che analizza:

Professionalità, affidabilità e serietà del personale

Qualità, tempestività e accuratezza delle attività educative

Disponibilità e capacità comunicativa degli educatori

Livello di gradimento e valutazione generale del servizio

Annualmente il questionario di gradimento e valutazione viene somministrato ai genitori e raccolto in forma anonima. Una volta raccolti i questionari viene elaborato un report complessivo di valutazione che verrà presentato entro la fine dell'anno scolastico ai genitori dei bambini iscritti, in occasione dell'ultima riunione annuale

Mestre, maggio 2024



**SUMO Soc. Coop. Soc.**  
Via Milano, 50 - 30172 Mestre (VE)  
Partita Iva e C.F. 03523900276  
Iscrizione Albo Reg. Coop. Soc. N.A 134500