

La Direzione di Sumo Società Cooperativa Sociale ha sempre ritenuto che la Qualità dei propri servizi fosse il fondamento del successo commerciale dell'Azienda, ed è accreditata presso la Regione Veneto con i servizio al lavoro.

Dopo aver adottato il Modello Organizzativo secondo D.Lgs. 231/01, la Direzione ha ritenuto opportuno istituire, mantenere e documentare un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

L'obiettivo di Sumo Società Cooperativa Sociale è di migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione, di soddisfare le esigenze dei propri Utenti/Clienti e le aspettative delle parti interessate.

Per assicurare l'applicazione ed il mantenimento delle prescrizioni che costituiscono il Sistema di Gestione la Direzione invita tutto il personale di Sumo Coop. Soc. a partecipare, ciascuno per le proprie competenze, al raggiungimento degli obiettivi fissati.

Il Sistema di Gestione prevede inoltre che ciascuno sia adeguatamente formato al fine di svolgere correttamente i propri compiti ed esige la piena partecipazione di tutti.

Gli obiettivi dell'istituzione e dell'implementazione del Sistema di Gestione Qualità sono:

- Con il utente/cliente mantenere un approccio empatico, disponibile, accogliente, cortese e professionale, in modo che l'utente/cliente si senta a proprio agio nell'affrontare le delicate tematiche del percorso intrapreso;
- Fornire servizi che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni e le preferenze dei propri Utenti/Clienti e degli Enti;
- Rispettare le normative cogenti applicabili e le prescrizioni comunali e regionali di settore;
- Migliorare la competenza ed efficacia nell'erogazione dei servizi formativi, rivolti prioritariamente ad imprese, lavoratori autonomi, privati, occupati/disoccupati;
- Minimizzare e monitorare con continuità, le quantità e le cause di Non Conformità (reclami inclusi);
- Concepire, sviluppare e gestire l'erogazione del servizio richiesto, nell'ottica della soddisfazione del cliente che si rivolge per servizi formativi, educativi e al lavoro;
- Garantire un impegno costante per un concreto e continuo miglioramento delle proprie performance e partecipare attivamente alle iniziative sociali sul territorio.
- Prendere in considerazione le richieste e le aspettative delle parti interessate che si interfacciano con l'impresa, per elaborare, per e con loro, rapporti di collaborazione e coinvolgimento;
- Prendere in considerazione tutti i cambiamenti dei fattori interni ed esterni che influenzano la operatività dell'azienda sia direttamente che indirettamente;
- Portare inoltre l'attenzione al cambiamento climatico al fine di affrontare al meglio, ognuno per il proprio ruolo, la situazione contingente attraverso piccoli miglioramenti organizzativi.

La Direzione, durante il periodico Riesame della Direzione, ha il compito di definire gli obiettivi di breve e medio periodo, misurabili e coerenti con la propria Politica di Qualità.